

# 2021 年度

## 中央财政支持社会组织参与社会服务项目

### 评估调查问卷 (D 类)

各立项单位：

本问卷是民政部委托明德公益研究中心就“2021 年中央财政支持社会组织参与社会服务项目”进行的评估调查，旨在全面了解项目执行与管理情况，分析掌握项目发布、申报、管理、评估以及项目实施等方面存在的问题及其原因。评估结果将为有关部门制定支持社会组织参与社会服务的相关政策提供参考。本调查问卷不仅作为学术研究和政策分析使用，还作为立项单位项目实施的评估依据，请准确、如实填写。我们将严格遵循国家统计法的相关规定，承诺不泄露贵单位信息和填答资料。

项目末期报告的电子版和纸质版均需报送。在系统中按要求填写提交后，导出 PDF 版打印一式一份并盖章，由本省（自治区、直辖市）、计划单列市民政部门汇总审核后，统一报民政部项目管理办公室。A、D 类项目寄送地址：北京市朝阳区建国门南大街 6 号民政部社会组织管理局，邮编：100721，联系电话：010-58124020。

本问卷请于 2022 年 1 月 10 日之前线上提交，1 月 15 日之前寄送纸质版。

填报过程中如有疑问，可向委托评估单位明德公益研究中心咨询。联系人：李春双，咨询电话：010-82423075，邮箱 pns\_c\_hunshuang@163.com。

明德公益研究中心

2021 年 12 月

项目名称：[\_\_\_\_\_]

项目编号：[\_\_\_\_\_]

问卷填答日期： [ 2 | 0 | 2 | 2 ]年 [ ]月 [ ]日



培训覆盖社会组织总数相同。)

7. 在培训覆盖的社会组织中，其活动范围为：在全省（或全国）范围内活动的社会组织\_\_\_\_\_家；地市范围内活动的社会组织\_\_\_\_\_家；区县范围内活动的社会组织\_\_\_\_\_家；街道或社区范围内活动的社会组织\_\_\_\_\_家。（注：各类活动范围的社会组织数量总和要与培训覆盖社会组织总数相同。）

## C 部分 培训效果

8. 培训课程中是否采用了一些非传统的创新培训方式？（ ）

A.是 B.否

8.1 若是，请具体说明：\_\_\_\_\_

9. 贵单位是否按要求对培训对象进行了满意度调查？（ ）

A.是 B.否

9.1 若进行了满意度调查，共回收有效问卷\_\_\_\_\_份。

请填写下面《培训工作质量评估汇总表》结果：

（注：5类不同满意程度的占比总和（即每行数据总和）应为100%。）

评估内容	评估指标	很满意的人数占比	较满意的人数占比	一般的人数占比	不太满意的人数占比	很不满意的人数占比
培训设计	目标设定					
	课程设置					
	师资配备					
培训实施	教学内容					
	教学方法					
	教学水平					
培训管理	学员管理					
	服务质量					
培训效果	对推动工作的帮助程度					
	对个人成长的帮助程度					

10. 平心而论，贵单位自身对培训效果如何评价？（ ）

A.很满意 B.比较满意 C.一般 D.不太满意 E.很不满意

11. 培训开展是否有促成社会组织之间实质性合作？（ ）

A.是 B.否 C.不清楚

11.1 若是，共有\_\_\_\_\_项，请列举具体 1 至 2 个具体事例：

---

12. 教学资料是否有在更大范围内传播和共享？（ ）

A.是 B.否

12.1 若是，采用了以下哪些方式进行了更大范围地传播和共享？（可多选）  
（ ）

A. 网站公布；B.微信公开；C.非学员社群共享；D.其他（请说明：\_\_\_\_\_）

## D 部分 培训管理

13. 本项目平均每位培训对象的总费用为\_\_\_\_\_元；平均每位对象的培训时长为\_\_\_\_\_天。

14. 培训课程对学员主要采取哪种考核方式？（可多选）（ ）

A.无考核 B.考勤 C.考试 D.其他（请说明\_\_\_\_\_）

15. 培训课程的平均缺席率大概为多少？（ ）

A.5%以下 B.5%-14% C.15%-30% D.超过 30%

16. 该培训是否为培训对象安排食宿？（ ）

A.是 B.否

16.1 若是，为培训对象安排的餐饮标准为\_\_\_\_\_元/天，住宿标准为\_\_\_\_\_元/天，其他集体活动费用标准为\_\_\_\_\_元/人。

17. 本项目为学员或老师建立了什么样的通讯联络平台？（可多选）（ ）

A.向所有学员发放学员通讯录；  
B.向所有学员发放讲师通讯录；  
C.建立 QQ 群、微信群等网络联系平台；  
D.建立了其他联络方式（请说明：\_\_\_\_\_）  
E.没有开展相关工作。

18. 贵单位是否有聘请第三方专业机构/个人对项目服务效果进行第三方的专业评估？（ ）

A.是 B.否

18.1 如“是”，请列出机构名称/个人姓名\_\_\_\_\_

18.2 如未进行第三方专业评估，组织内部项目人员是否对服务效果进行了评估？（ ）

A.是 B.否

18.2.1 如是，请简要说明评估方法或工具以及评估效果。

---

## E 部分 项目资源整合

19. 为承接中央财政项目，贵单位收到了以下哪些机构的资金、物资等支持（ ）（多选）；其中金额最大的一笔来源于（ ）。

- A.地方政府      B.人民团体      C.事业单位      D.企业      E.基金会  
F.其他\_\_\_\_\_      G.未收到（与其他选项互斥）

20. 贵单位参加本项目的执行团队的人数为\_\_\_\_\_人。

其中专职人员\_\_\_\_\_人，其中因实施该项目新增加的有\_\_\_\_\_人；

兼职人员\_\_\_\_\_人，其中因实施该项目新增加的有\_\_\_\_\_人；

志愿者\_\_\_\_\_人，其中因实施该项目新增加的有\_\_\_\_\_人，其中专业志愿者（在相关领域具有相关资质或多年实践经验）\_\_\_\_\_人。

（注：专职、兼职、志愿者人数总和应等于项目执行团队人数。）

20.1 新增加的志愿者来自于（ ）

- A.企业    B.政府    C.高校    D.社会组织    E.普通公众    F.其他\_\_\_\_\_

21. 实施该项目后，地方政府通过政府转移职能委托给贵单位的项目有\_\_\_\_\_个。

22. 实施该项目后，是否因此开始为政府有关部门提供咨询？（ ）

- A.是      B.否

22.1 如果是，提供咨询\_\_\_\_\_次。

23. 实施该项目后，贵单位是否更容易进入到公共服务提供市场中？（ ）

- A.是      B.否

24. 通过该项目的实施，贵单位与以下哪些相关方形成了稳定的合作关系？（ ）  
（可多选）

- A.企业    B.政府    C.社会组织    D.受益方    E.志愿者    F.媒体    G.其他\_\_\_\_\_

25. 贵单位通过实施该项目是否形成具有资助方、合作方和受助方等较完整稳定的关系网络？（ ）

- A.是      B.否

25.1 如是，请简要说明。

---

## F 部分 对示范效果的感知

26. 根据您的实际感受，选择您对以下说法的认同程度，1-5分依次代表认同程度由弱到强。

序号	问题	不清楚	1	2	3	4	5
(1)	知道中央财政项目立项选择的						

	倾向性						
(2)	知道中央财政项目的额度标准						
(3)	清楚申请流程和考核方式						
(4)	了解中央财政项目其他立项项目的具体情况						
(5)	经常了解中央财政支持方面的信息						
(6)	接受中央财政项目的资助额度						
(7)	接受中央财政项目的资助方式						
(8)	接受中央财政项目的申请方式						
(9)	接受中央财政项目的考核方式						
(10)	接受中央财政项目的理念						
(11)	资助期限短						
(12)	当资助结束后，项目会难以为继						
(13)	其他组织有浪费财政资金的现象						
(14)	资金利用效率低						
(15)	承接的中央财政项目与组织自身目标契合度低						
(16)	承接的项目类型与资助期限匹配度低						
(17)	认为评审过程公平						
(18)	认为中央财政项目透明						
(19)	认为未来中央政府会加大在支持社会组织方面的投入						
(20)	认为未来地方政府会加大在支持社会组织方面的投入						
(21)	中央财政项目利于推动当地社会公共服务提供（质、量、效率等）的发展						

## G 部分 其他问题

27. 在项目实施过程中，贵单位遇到的最大的3个问题依次是（可部分填写）：

1（     ）；2（     ）；3（     ）

- |            |                 |              |
|------------|-----------------|--------------|
| A.人员专业能力不够 | B.资金紧张          | C.当地政府支持力度不够 |
| D.缺少志愿者队伍  | E.缺乏项目管理经验      | F.服务对象不配合    |
| G.工作团队人手不够 | H.社会组织之间的相互交流不够 |              |
| I. 人员流动性大  | J.受疫情影响         |              |

K.其他（请注明\_\_\_\_\_） L.没有问题

28. 就贵单位的经验，您认为“中央财政支持社会组织参与社会服务”项目存在的最大的3个问题依次是：1（ ）；2（ ）；3（ ）。

- A. 项目申报时间太短，计划仓促、考虑不周
- B. 项目立项资金变动太大，无法按计划实施
- C. 所要求的地方配套资金不易落实
- D. 项目实施周期短，难以满足部分实际运作需求
- E. 项目后期支持无法保障，可持续性堪忧
- F. 中央财政资金使用规则不灵活
- G. 对项目的管理和考核过多

H.其他（请注明：\_\_\_\_\_）

I.没有问题

29. 贵单位今年是第几次参与中央财政支持社会组织参与社会服务示范项目？  
（ ）

- A.1次（跳至30题） B.2次 C.3次 D.4次 E.5次 F.5次以上

29.1 若多于1次，则以往参与的年份分别是：\_\_\_\_\_

29.2 若曾参与过，本年度项目与以前申报项目的关系是？（ ）

- A. 延续、拓展、深化 B. 不相关

29.3 若曾参与过，本年度项目与以前申报项目对组织目标实现的贡献？  
（ ）

- A. 都非常大 B.都非常小 C.都一般 D.此次比以前的大 E.此次比以前的小

29.4 若曾参与过，请评价2021年度项目在以下管理环节方面的变化？

项目管理环节	无明显变化	有一定提升	有很大提升
(1) 项目的申报与审批			
(2) 项目的执行指导			
(3) 项目的资金管理			
(4) 项目的监督与评估			

29.4.1 若有变化，请说明比较突出的体现：

30. 贵单位能够获得资助的主要原因有哪些？（可多选）（ ）

- A 与政府合作关系密切
- B 组织自身能力较突出
- C 服务项目设计较完善
- D 在该服务领域拥有较多前期经验

E 其他（请注明：\_\_\_\_\_）