

2021 年度

中央财政支持社会组织参与社会服务项目 评估调查问卷（B、C 类）

各立项单位：

本问卷是民政部委托明德公益研究中心就“2021 年中央财政支持社会组织参与社会服务项目”进行的评估调查，旨在全面了解项目执行与管理情况，掌握项目发布、申报、管理、评估以及项目实施等方面存在的问题及其原因。评估结果将为有关部门制定支持社会组织参与社会服务的相关政策提供参考。**本调查问卷不仅作为学术研究和政策分析使用，还作为立项单位项目实施的评估依据，请准确、如实填写。**我们将严格遵循国家统计法的相关规定，承诺不泄露贵单位信息和填答资料。

项目末期报告的电子版和纸质版均需报送。在系统中按要求填写提交后，导出 PDF 版打印一式一份并盖章。全国性社会组织直接报民政部；地方性社会组织向项目实施地省级民政部门报送，由其集中汇总后统一报送民政部。B、C 类项目寄送地址：北京市朝阳区建国门南大街 6 号民政部儿童福利司 6-411 室，邮编：100721，联系电话：010-58123284。

本问卷请于 2022 年 1 月 10 日之前线上提交，1 月 15 日之前寄送纸质版。

填报过程中如有疑问，可向委托评估单位**明德公益研究中心**咨询。联系人：李春双，咨询电话：010-82423075，邮箱 pnschunshuang@163.com。

明德公益研究中心

2021 年 12 月

项目名称：[_____]

项目编号：[_____]

问卷填答日期：[_2_|_0_|_2_|_2_]年[_]|[_]|[_]月[_]|[_]|[_]日

A 部分 项目申报过程

1. 贵单位最初从何种渠道获得中央财政支持社会组织参与社会服务项目申报信息? ()

- A.民政部门的直接通知 B.其他社会组织处获知
C.自己从网站、微信公众号等公共平台获知 D.从自己的微信朋友圈获知
E.从其他私人渠道获知

2. 贵单位是在项目申报截止日期前多久获悉相关项目申请信息? ()

- A.5 天内 B.5 至 10 天 C.11 至 30 天 D.中央项目公告正式发布前

3. 贵单位最初是在何种动力下申报相关项目? ()

- A.自主需求推动下主动申请 B.政府部门积极鼓励下申请
C.上级要求下申请 D.其他(请注明:_____)

4. 贵单位项目申报的最主要初衷是? ()

- A.获取资金 B.扩大组织的影响力 C.推进与政府的联系
D.提升组织项目申请和运营能力 E.实现组织目标与功能
F.其他(请注明:_____)

5. 贵单位认为中央层面提供财政支持的最核心目标是? ()

- A.提供优质社会服务 B.促进社会组织提升能力和发展
C.解决社会组织资金困难 D.推动政社合作 E.推进社会治理
F.其他(请注明:_____)

6. 贵单位今年是第几次参与中央财政支持社会组织参与社会服务示范项目?
()

- A.1 次(跳至第 7 题) B.2 次 C.3 次 D.4 次 E.5 次 F.5 次以上

6.1 若多于 1 次,则以往参与的年份分别是:_____

6.2 若曾参与过,本年度项目与以前申报项目的关系是? ()

- A.延续、拓展、深化 B.不相关

6.3 若曾参与过,本年度项目与以前申报项目对组织目标实现的贡献? ()

- A.都非常大 B.都非常小 C.都一般 D.此次比以前的大 E.此次比以前的小

6.4 若曾参与过,请评价 2021 年度项目在以下管理环节方面的变化?

项目管理环节	无明显变化	有一定提升	有很大提升
(1) 项目的申报与审批			
(2) 项目的执行指导			
(3) 项目的资金管理			
(4) 项目的监督与评估			

6.5 若有变化,请说明比较突出的体现:

B 部分 项目实施过程与内部管理

7. 为承接中央财政项目，贵单位得到了以下哪些渠道的资金、物资等支持（ ）（可多选）；其中金额最大的一笔来源于（ ）。

A.地方政府 B.人民团体 C.事业单位 D.企业 E.基金会 F.会员 G. 公众
H.腾讯 99 I.阿里公益宝贝 J.其他_____ K.未收到（与其他选项互斥）

8. 您认为，贵单位所提供的服务可由以下哪些组织来替代（可多选，按替代性强弱排序）1（ ）；2（ ）；3（ ）

A.政府部门 B.事业单位 C.人民团体 D.商业机构 E.其他社会组织
F.其他（请注明：_____）

9. 在项目运行过程中，项目范围、目标人群、预期目标等重大事项是否发生变更？（ ）

A.是 B.否

9.1 如果发生变更，请简要说明情况：

10. 贵单位有关本项目的重大事务通常采取哪种决策方式？（ ）

A.由理事会决策 B.由机构主要负责人决策 C.由项目团队主要成员集体决策
D.由项目负责人决策 E.其他（请注明_____）

11. 贵单位参加本项目的执行团队的人数为_____人。

其中专职人员_____人，其中因实施该项目新增加的有_____人；

兼职人员_____人，其中因实施该项目新增加的有_____人；

志愿者_____人，其中因实施该项目新增加的有_____人，其中专业志愿者（在相关领域具有相关资质或多年实践经验）_____人。

（注：专职、兼职、志愿者人数总和应等于项目执行团队人数。）

11.1 若新增加了志愿者，那么新增加的志愿者来自于（ ）（可多选）

A.企业 B.政府 C.高校 D.社会组织 E.普通公众 F.其他_____

12. 参与本项目的专职员工平均年龄为（ ）

A.30 岁以下 B.30-39 岁 C.40-49 岁 D.50 岁及以上

13. 参与本项目的专职员工学历及专业情况构成中，

大专及本科_____人；研究生及博士_____人；

取得“社会工作者”资格的_____人，取得其他资格的_____人（请对其他资格进行说明：_____）。

14. 贵单位是如何确定本项目受益对象的？（可多选，按重要性排序）（ ）

A.根据单位前期调查 B.由各个社区负责人上报
C.由当地政府部门/事业单位/人民团体确定 D.由其他社会组织推荐

E.受益对象自己申请 F.其他（请注明_____）

15. 贵单位如何向本项目的受益对象提供服务？（ ）（可多选）

A.直接由本单位提供 B.委托其他社会组织提供 C.与其他社会组织合作提供
D.委托商业机构提供 E.其他（请注明_____）

16. 在项目实施过程中，项目受益对象有无向贵单位提出建议？（ ）（可多选）

A.还未提出过建议（与其他选项互斥）
B.在项目评估和监测过程中提出建议
C.应邀参与项目相关会议并提出建议
D.主动就项目实施过程中的相关问题向贵单位提出建议

17. 在项目实施过程中，受益对象以外的其他利益相关方有无向贵单位提出建议？（ ）（可多选）

A.还未提出过建议（与其他选项互斥）
B.在项目评估和监测过程中提出建议
C.应邀参与项目相关会议并提出建议
D.主动就项目实施过程中的相关问题向贵单位提出建议

18. 贵单位掌握本项目受益对象对贵单位所提供服务满意度的方式主要通过（ ）（可多选）

A.根据问卷等实证调查
B.根据组织运作人员的实际接触和了解
C.根据目标人群所属社区/单位的反馈
D.其他（请注明_____）

19. 贵单位在项目开始实施后共召开过几次讨论会？（ ）

A.0 次 B.1-3 次 C.4-5 次 D.6 次及以上

20. 贵单位在项目开始实施后就项目实施、服务情况、资金使用情况等进行过几次全面自查？（ ）

A.0 次 B.1 次 C.2 次 D.3 次 E.4 次及以上

21. 贵单位是否对项目进行了全过程监测？（ ）

A.是 B.否

21.1 如是，贵单位采用了怎样的手段进行监测_____（请简单说明）

22. 贵单位在项目运行过程中，做了以下哪些总结宣传工作？（可多选）（ ）

A.制作视频、音频素材 B.整理典型、感人事例 C.向机构网站、论坛上传宣传资料
D.利用微博、微信等新媒体进行宣传 E.其他（请说明：_____）
F.未做过任何宣传

C 部分 项目完成情况

23. 贵单位是否有聘请第三方专业机构/个人对项目进行评估？（ ）

A.是 B.否

23.1 如“是”，请列出机构名称/个人姓名_____

23.2 如“否”，组织内部人员是否对服务效果进行了评估？

A.是 B.否

23.2.1 如“是”，请简要说明评估方法或工具以及评估效果。

24. 综合而言，您认为本项目提供社会服务的质和量达到预期效果的百分比大致为？（ ）

A.大于 100% B. 80%-100% C. 50%-79% D. 小于 50%

25. 该项目周期结束后，贵单位是否将继续该项目或提供该社会服务？（ ）

A.将停止项目，不再提供相关服务

B.该社会服务已经可以自我持续运作，不再需要本机构持续介入

C.将在有政府或社会资金支持的前提下继续完善和开展该社会服务

D.无论如何都将争取各方面资源，继续开展相关社会服务

26. 该项目的社会服务理念 and 模式是否已得到推广或复制？（ ）

A.本项目无法推广或复制

B.只关注本项目实施，无推广

C.有其他组织或地方来关注和学习，但尚未推广实施

D.已推广复制到其他组织或地方（请说明：_____）

D 部分 项目成效

27. 该项目的实施是否得到政府相关领导的正面批示？（ ）

A.是（请大致说明：_____） B.否

28. 实施该项目后，地方政府通过政府转移职能委托给贵单位的项目有（ ）个。

29. 实施该项目后，是否因此开始为政府有关部门提供咨询？（ ）

A.是 B.否

29.1 如果是，提供了（ ）次咨询。

30. 实施该项目后，贵单位是否更容易进入到公共服务提供市场中？（ ）

A.是 B.否

31. 通过该项目的实施，贵单位与以下哪些相关方形成了稳定的合作关系？
（ ）（可多选）

A.企业 B.政府 C.社会组织 D.受益方 E.志愿者 F.媒体 G.其他_____

32. 贵单位通过实施该项目是否形成具有资助方、合作方和受助方等较完整稳定的关系网络？（ ）

A.是 B.否

32.1 如是，请简要说明。

E 部分 对示范效果的感知

33. 根据您的实际感受，选择您对以下说法的认同程度，1-5 分依次代表认同程度由弱到强。

	对中央财政项目示范效果的感知	不清楚	1	2	3	4	5
1	知道中央财政项目立项选择的倾向性						
2	知道中央财政项目的额度标准						
3	清楚申请流程和考核方式						
4	了解中央财政项目其他立项项目的具体情况						
5	经常了解中央财政支持方面的信息						
6	接受中央财政项目的资助额度						
7	接受中央财政项目的资助方式						
8	接受中央财政项目的申请方式						
9	接受中央财政项目的考核方式						
10	接受中央财政项目的理念						
11	资助期限短						
12	当资助结束后，项目会难以为继						
13	其他组织有浪费财政资金的现象						
14	资金利用效率低						
15	承接的中央财政项目与组织自身目标契合度低						
16	承接的项目类型与资助期限匹配度低						
17	认为评审过程公平						
18	认为中央财政项目透明						
19	认为未来中央政府会加大在支持社会组织方面的投入						
20	认为未来地方政府会加大在支持社会组织方面的投入						
21	中央财政项目利于推动当地社会公共服务提供（质、量、效率等）的发展						

F 部分 其他问题

34. 在项目实施过程中，贵单位遇到的最大的3个问题依次是（可部分填写）：1（ ）；2（ ）；3（ ）

- A.人员专业能力不够 B.资金紧张 C.当地政府支持力度不够
D.缺少志愿者队伍 E.缺乏项目管理经验 F.服务对象不配合
G.工作团队人手不够 H.社会组织之间的相互交流不够
I. 人员流动性大 J.受疫情影响
K.其他（请注明_____） L.没有问题

35. 就贵单位的经验，您认为“中央财政支持社会组织参与社会服务”项目存在的最大的3个问题依次是（可部分填写）：1（ ）；2（ ）；3（ ）。

- A. 项目申报时间太短，计划仓促、考虑不周
B. 项目审批立项资金与申报资金变动太大，无法按计划实施
C. 项目实施周期短，难以满足部分实际运作需求
D. 项目后期支持无法保障，可持续性堪忧
E. 中央财政资金使用规则不灵活
F. 对项目的管理和考核过多
G. 其他（请注明：_____）
H. 没有问题

36. 贵单位能够获得资助的主要原因有哪些（多选）：

- A 与政府合作关系密切
B 组织自身能力较突出
C 服务项目设计较完善
D 在该服务领域拥有较多前期经验
E 其他（请注明：_____）