无障碍环境建设智库

“无障碍畅享行动”（2019--2022）

（2019年7月28日）

无障碍环境建设是社会成员平等参与社会生活、实现融合发展、提升生活品质、共享社会物质文化成果的重要条件，是社会文明进步的显著标志。

党的十八大以来，我国无障碍环境建设成就显著，以法律法规为引领，无障碍政策与标准体系不断完善，城乡环境、信息交流、人文服务等无障碍水平不断提高，无障碍理念和意识更加深入人心，社会机构和组织以无障碍创新发展为己任，纷纷加入到无障碍环境建设行列中来，形成了融合发展无障碍、共享人文新成果的社会氛围，充分展示了我国经济与社会发展和人权保障成就的良好形象。

面对新时代发展中社会老龄化、城市现代化、新型城镇化、乡村振兴战略带来的机遇与挑战，为贯彻落实习近平总书记“重视无障碍环境建设”的指示，践行“以人民为中心”的发展思想，实施《无障碍环境建设条例》，无障碍环境建设智库发起“无障碍畅享行动”（2019--2022）：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，弘扬“融合发展、人文共享”理念，承载智库使命、凝聚智慧源泉、汇集智能力量，推进无障碍环境建设的通用普惠、融合聚合和应用实效，让无障碍成果进社区、入家庭、到身边、暖心灵，营造人人需要、人人参与、人人共享的无障碍环境，消除歧视、尊重生命、维护权利、融合发展。

开展“畅视行动”，运用科技智能，跨越数字鸿沟，实现信息畅通。

积极为政府机关和公共服务机构网站无障碍改造提供改造升级、检测认证等技术支持；会同公共服务机构和公共场所为视力残疾人提供语音提示、盲文等信息无障碍交流服务；参与图书和声像资源数字化建设实现信息无障碍阅读服务；推广盲人电视、电影口述影像节目；研发应用食品药品信息高新科技无障碍扫码识别获取语音服务；促进手机导航、电子地图、智能出行、易行陪伴等信息无障碍智慧引导服务；推进居家信息智能化无忧生活产品研发与应用、一键求助等服务；研究在智慧城市建设中纳入网络数字无障碍的措施，助力城乡道路、公共设施、公共交通、居住环境互联互通建设。

开展“畅听行动”，破除沟通藩篱，营造聆听环境，实现自如交流。

呼吁电视台、电影院、视频网站、图书馆、体育场馆等公共文化服务机构为听障人士观看新闻、体育、综艺等各类节目提供实时中文字幕同步服务；促使公共服务机构和公共场所提供可视化信息交流手段和FM辅听系统服务；推动提供语音转文字或速录、建立听力残疾人信息呼叫中心等畅通交流讯息服务；推进手语翻译导医导购导行导游等智能服务；推广短信等可视手段报警求助、接收急救、快递、金融以及手语翻译免费服务；推进智能化产品开发与应用、推进国家通用手语普及。

开展“畅行行动”，消除设施障碍，拓展行动边界，实现交通顺畅。

参与制定完善铁路、公路、水运、民航、邮政、城市客运、轨道交通、厕所革命、信息网络等相关领域的无障碍服务相关标准；配合推进道路、交通基础设施、交通工具无障碍建设和改造；参与研发无障碍出行新技术、新设备的推广应用；研究铁路残疾人旅客专用票额、残疾人航空运输管理等政策内容并提出改进完善建议，制定县乡镇村等基层无障碍建设服务标准，推动城乡公共服务场所完善安全便利优质无障碍设施，为特殊人群在农村受益无障碍环境建设提供更好的帮助。

开展“畅居行动”，改善家庭环境，优化社区配套，实现安居无忧。

参与协助政府部门在老旧小区改造、养老服务设施建设、脱贫攻坚、乡村振兴、农村人居环境整治等工作中统筹推进城镇居住区和农村无障碍建设和改造，提升社区和村庄无障碍建设功能和水平；推动既有住宅建筑加装电梯、安装可视门铃、提供字幕屏幕工作；配合残联组织开展家庭无障碍改造推进覆盖提升等工作，拓展居家无障碍环境改造项目，探索开展智能化居家无障碍环境建设，提高生活品质，为智慧养老助残建言出力。

开展“畅业行动”，挖掘个体潜能，拓展就业途径，实现社会价值。

为党政机关、企事业单位、社会组织等就业场所无障碍环境建设与改造提供智力支持；创造条件培育搭建无障碍创业创新基地和公共服务平台；呼吁企业单位履行社会责任、提供就业无障碍环境和技术培训、信息交流、金融咨询等无障碍服务支撑；加速无障碍智能产品技术研发和理论研究成果转化应用，为个体公平发展提供更多的机遇和条件。

开展“畅游行动”，放飞心灵梦想，构建和谐环境，实现宜行宜游。

为旅游景区、宾馆饭店、商场等各类消费场所等无障碍设施建设和改造提供智力支持；推动制定完善旅游景区无障碍环境相关要求和标准导则，提高旅游景区无障碍环境建设和运行维护及服务水平；组织开展旅游景区、星级宾馆、各类消费场所无障碍的调研体验测评督导活动；推进实施《旅游景区无障碍标准》，共同打造旅游行业示范引领的全国无障碍环境建设样板。

开展“畅导行动”，传播人文理念，凝聚社会共识，实现文明自觉。

广泛传播无障碍环境建设法规政策标准和相关知识，普及推广“合理便利”“通用设计”基本原则，将每年**“**7.28**”**设为无障碍环境建设宣导日——“一起来·发展无障碍”，让无障碍人文理念深入人心，使文明意识成为自觉；参与促进“一带一路”沿线国家无障碍环境建设，提高中国无障碍环境建设方案和成就的世界影响力；开展无障碍通识教育，推进无障碍专业领域教育学科建设，培养无障碍专业人才，重在实践转化，强化应用推广，让无障碍环境建设焕发高质量、可持续发展的蓬勃生机。

开展“畅享行动”，创造美好生活，平等参与共享，实现融合发展。

共同推动依法保障残疾人无障碍参与社会生活的权益；研究制定社会资本投入无障碍环境建设和改造激励政策；投入全国无障碍环境市县、村镇创建工作，提供专业咨询、检查验收等智力支持；聚合法规政策、规划设计、教育科研、智能产业等行业力量，携手推进强化无障碍环境建设标准落地实施见效；参与政府部门和企事业单位在北京冬奥会和冬残奥会、雄安新区、粤港澳大湾区、长三角一体化示范区等国家重大工程项目中的无障碍专项规划、设计指南、专业咨询与评审工作；积极配合人大代表和政协委员，为无障碍环境建设建言资政；配合建立完善多方参与、齐抓共管的无障碍协调工作机制；探索中国特色的无障碍环境建设标准导则、咨询培训、评审监督、验收评估等实践流程和长效机制，推动各领域、各行业、各层级、各环节无障碍环境建设系统衔接、智能聚合、同步实施、覆盖推广、信用评价。

心手相牵共建无障碍智库，凝神聚力绘就无障碍宏图。

新时代，呼唤无障碍，感召无障碍，践行无障碍。

面向新时代、开启新生活、创造新未来。